

## ÕPPEKAVA

### Puhastusteenindaja

Töö eesmärk on elu- ja/või töökeskonna nõutaval tasemel puhtana hoidmine.

Puhastusteenindaja tööks on erinevate töö- ja elukeskkondade puhastamine ja hooldamine. Puhastusteenindaja tunneb määrdumise ja saastumise põhjuseid, pinnakattematerjale, oskab kasutada ökonoomselt ning tervist ja keskkonda säästvalt puhastusaineid, töövahendeid, seadmeid ja masinaid. Puhastusteenindaja töötab iseseisvalt ja vastavalt juhistele.

### Õppekavarühm ja õppekava koostamise alus

Õppekava koostamise alus: Turgu uurides oleme märganud suurt puudust koolitatud puhastusteenidajatest. Turul valitseb segadus koristusvaldkonnas tegelevate koristajatega, kellel puuduvad elementaarsed koristusalased teadmised.

### Õpperühmad:

Eesti keelt emakeelena rääkivad eestlased

Vene keelt emakeelena rääkivad eestlased

Õppekavarühm: klienditeenindus, koristamise koduteenindus

### Eesmärk ja õpiväljundid

**EESMÄRK:** professionaalne kompleksõppe puhastusteenindajaks  
kokkulepitud ala puhtana hoidmine nõutaval tasemel

**ÕPIVÄLJUNDID:** koolituse lõpuks õppija teab ja oskab

Teab tööprotsessi korraldust ja optimeerimist

Teab koristamise eesmäärke

Oskab kasutada käsitsi- ja mehhaniseeritud koristamiseks seadmeid

Oskab hinnata kattematerjale ja kasutatavaid puhastusvahendeid

Oskab puhastusvahendeid doseerida ja riskasutada

SIHTGRUPP:

Töö kaotanud inimesed, kes soovivad ümber õppida puhastusteenindajaks

Soov töötada puhastusteenindajana või mingil muul ametikohal, mis on seotud puhastusteenindusalaste teadmistega (toateenijad, puhastusvahendite müüjaid, kodukoristajad)

Õppe maht, õppe ülesehitus, õppekeskkond ja õppevahendid

ÕPPE KOGUMAHT: 60 akadeemilist tundi, millest 50 on auditoorne ja 10 tundi praktilist tööd.

ÕPPEKESKKOND JA ÕPPEVAHENDID: Õppimise teoreetiline osa toimub OÜ Kaitseingel ruumides Pirni 7 b, Tallinn. Õppetöö läbiviimiseks on olemas soe ja hea valgustusega õppeklass. Avarad õpperuumid võimaldavad õppida mugavalt. Õppeklassid on varustatud tänapäevaste koolitusvahenditega ( arvuti, tahvel jm), koha peal on olemas suur hulk puhastusvahendeid ja kaasaegseid koristusinventare, põrandahooldusmasinad (2tk.). Koolitusruumid (sh õppetehnika, õppevahendid) vastavad töötervishoiu ja tööohutuse seaduses sätestatud töötervishoiu ja -ohutuse nõuetele.

Õppeprotsessi kirjeldus, sh õppe sisu, õppemeetodid ja – materjalid

ÕPPEPROTSESS: Auditoorne ja praktiline õpe toimib vastavalt tunniplaanile koolitaja juhendamisel. Auditoorne õpe -meetodid: kuulamis-, lugemis-, kirjutamisülesanded, suuline vestlus, rühmatööd. Ettevõtte praktika sooritatakse reaalses töökeskkonnas.

Kõik vajalikud õppematerjalid antakse osalejatele tasuta koolituskeskuse poolt. Koolitavale jäävad loengukonspektid vastavalt vajaduse, kas eesti või vene keeles.

Tunniplaan:

I etapp: teooria ja koristamine õpetaja juhendamisel

II etapp ettevõttepraktika

Auditoorse õppetöö maht:

8ak/h Sissejuhatus ja tutvumine. Kokkulepped ja eesmärgid. Tööprotsessi korraldus. Kliendiga sideme leidmine ja töö ülesannete planeerimine.

8 ak/h Ruumi/pinna hindamin ja tarvikute ning puhastuskeemia valimine.

8ak/h Erinevate lappide, moppide, koristustarvikute erisused ja kasutus meetodid. Puhastusmasinate kasutamine ja hooldus.

16ak/h Ainete PH tasemed. Erinevadmustused ja nende eemaldamine. Ainete kasutamine ja kasutus ohutus.

8ak/h Kokkuvõtte ja väljajuhatus kursusest. Teemad, mis lähtuvad õppijate vajadustest.

Õppemeetodid

Loeng-arutelu ja teised aktiivõppe meetodid koolitaja valikul.

Õppematerjalid

Koolitus konspekt, puhastusplaanid.

Praktika

Praktilised töövõtted erinevatel objektidel. 12 ak/h

Nõuded õpingute lõpetamiseks

Õppija on osalenud vähemalt 0% auditoorsetest tundidest. Hindamismeetodid: jooksev hindmaine protsessi käigus ja praktika hindamine.

Väljastatavad dokumendid

TUNNISTUS

Kui õppija koolitusel ette nähtud õpiväljundeid ei saavutanud, väljastatakse tõend selle kohta, et õppija on koolitusel osalenud tuues välja koolitusel osaletud tundide arv.

Koolitaja kvalifikatsioon :

Kõrgharidus, pikaajaline töökogemus õpetatavas valdkonnas, puhastusvahendite koolitusi läbinud teadmised. Keemia tootjate koolitused nii praktikas kui ka teoorias.

Lektorid: Merili Paemurd ja Irina Piirmets. Praktika juhendaja Reelika Laid.

Hind: 1250 EUR+KM

Jooksvale kuupäevale registreerida saab järgmiselt:

- täita lehekülje allosas asuvat registreerimisvormi

- telefoni teel: (+372) 555 44 814

- e-posti teel: merili@kaitseingel.ee

Järgmiste koolituste kuupäevadele registreerimiseks palun pöörduge telefoni või e-posti teel.