Õppekavarühm ja õppekava koostamise alus

Õppekavarühm: Isikuteenindus, Koduteenindus

Õppekava koostamise alus: Väljaõpe toimub vastavalt “Puhastusteenindaja, tase 3” kutsestandardi nõuetele.

Eesmärk ja õpiväljundid

EESMÄRK: professionaalne kompleksõppe puhastusteenindajaks; kokkulepitud talle ala puhtana ja nõutaval tasemel.

ÕPIVÄLJUNDID: koolituse lõpuks õppija teab ja oskab

Puhastusteenindaja ameti nõuetest

Töökeskkonnast ja tööohutusest

Klienditeeninduse aluseid

Tööprotsessi korraldust ja optimiseerimist

Tehnologilisi koristuse protsesse ja meetodeid

Kasutada käsitsi- ja mehhaniseeritud koristamiseks seadmeid

Kattematerjale ja kasutatavaid puhastusvahendeid

Sihtgrupp ja õppe alustamise tingimused

SIHTRUPP: Kõik soovijad, kes on huvitatud täiendusõppimises ja tahavad leida tööd puhastamise valdkonnas

ÕPPE ALUSTAMISE TINGIMUSED: tervisetõend

Õppe maht, õppe ülesehitus, õppekeskkond ja õppevahendid

ÕPPE KOGUMAHT: 140 akadeemilist tundi, millest 120 on auditoorne ja praktiline töö, 20 iseseisev töö. Kursus on ehitatud loengute vormis koos praktiliste ülesannetega.

ÕPPEKESKKOND JA ÕPPEVAHENDID: Õppimise teoreetiline osa toimub Mittetulundusühing Ärikool auditooriumites Vilmsi 47, Tallinn. Liikumispuudega inimistel on ligipääs piiratud. Õppetöö läbiviimiseks keskuses on olemas sooja ja hea valgustusega õppeklassid. Avarad õpperuumid võimaldavad õppida mugavalt. Õppeklassid on varustatud tänapäevaste koolitusvahenditega (dataprojektor, arvuti, tahvel jm). Koolitusruumid (sh õppetehnika, õppevahendid) vastavad töötervishoiu ja tööohutuse seaduses sätestatud töötervishoiu ja -ohutuse nõuetele.

Õppeprotsessi kirjeldus, sh õppe sisu, õppemeetodid ja – materjalid

ÕPPEPROTSESS: Auditoorne ja praktiline õpe toimib vastavalt tunniplaanile koolitaja juhendamisel. Auditoorne ja praktiline õpe toimib vastavalt tunniplaanile koolitaja juhendamisel. Auditoorne õpe tundi meetodid: kuulamis-, lugemis-, kirjutamisülesanded, suuline vestlus, rühmatööd. Ettevõtte praktika sooritatakse reaalses töökeskkonnas. Kõik vajalikud õppematerjalid antakse osalejatele tasuta koolituskeskuse poolt.

ÕPPE SISU:

1.Puhastusteenindaja kutse

Puhastusteenindaja ülesanned ja roll

Oskus töötada meeskonnas ja juhtimisel

Töökeskkond ja tööohutus

Klienditeeninduse alused

klientide erinevus ja nende vajaduste puhastus

positiivse kontakti loomine kliendiga

kliendi vara turvalise tagamine

Koristustööde koostisosad

Tööks ettevalmistamine (koristustööde planeerimine, tarvikute/masinate ettevalmistamine, koristusained)

Suurpuhastuse tegemine (mööbli, seinte, lagede, akende ja põrandate puhastamine)

Hoolduskoristuse tegemine

Spetsialiseerumisega seotud tööosad (Toateenindamine, eripuhastustööde tegemine)

Kaasaegsed seadmed käsitsi ja mehhaniseeritud koristamiseks

Hindamine ehk õppe lõpetamise tingimused

Lõpueksamile on lubatud õppijad, kes on saavutanud kursuse õpiväljundid ning osalenud vähemalt 75% kursuse mahust. Lõpueksam loetakse sooritatuks, kui õppija on andnud õiged vastused vähemalt 60% lõpueksamis esitatud küsimustele ning demonstreerinud praktilisi oskusi.

Väljastatavad dokumendid

TUNNISTUS, kui õpingute lõpetamise nõuded – kirjalik test, praktilised ülesanded ja 75% õppetundides osalemine – on hindamiskriteeriumitele vastavalt täidetud.

TÕEND, kui õpitulemusi ei saavutatud, kuid õppija võttis osa õppetööst. Tõend väljastatakse vastavalt osaletud kontakttundide arvule, kuid mitte juhul, kui õppija osales vähem kui pooltes auditoorsetes tundides.

Koolitaja kvalifikatsioon Kõrgharidus, töökogemus õpetatavas valdkonnas

Lektorid: Katrin Kivisild

Hind: 2080 EUR + KM